

Die cate Story

FWS gGmbH

*Die Mitarbeiter*innen der FWS machen einen sehr individuellen Job: Als gemeinnütziger Leistungsanbieter für Menschen mit Behinderung hat die Einrichtung einen Schwerpunkt in der Arbeit mit blinden, sehbehinderten oder mehrfachbehinderten Menschen gesetzt.*

Wer diese Arbeit kennt, weiß: Ähnlich wie im Krankenhaus oder in Pflegeeinrichtungen gibt es auf der einen Seite viele Schulungen, die verpflichtend absolviert werden müssen. Auf der anderen Seite ist Lernmaterial gerade zur Pflege von Menschen mit Behinderung rar, denn diese Arbeit ist in vielen Bereichen sehr speziell.

Was bedeutet das für ein digitales Bildungsmanagement der FWS? Im ersten Schritt vor allem

die Einführung eines Lernmanagementsystems, das möglichst flexibel ist und die individuellen Bedürfnisse der Organisation berücksichtigen kann.



Den Weg in die Zukunft gestaltet die FWS mit dem Lernmanagementsystem cate.



CaT Concepts and Training GmbH im
Gespräch mit **Lukas Polifka**, Teamleitung
Bildung / Unternehmenskommunikation

Herr Polifka, Sie haben sich für das Lernmanagementsystem cate entschieden ...

Ja, wir hatten Termine mit verschiedensten Anbietern, 18 insgesamt. Da war alles dabei – von Systemen mit vorgefertigten Trainings, die sich schon auf die Pflege fokussiert haben, bis hin zu offenen Systemen wie ILIAS, worauf Ihr System ja auch basiert. Unser Ziel war es, eine Plattform zu finden, die wir selbst mitgestalten können und wo wir alle Anforderungen abbilden können – auch welche, die noch weit in der Zukunft liegen.

Der erste Meilenstein?

Eine große Erleichterung für uns: Den Bildungsstatus der rund 550 Mitarbeiter*innen nicht mehr in Excel-Listen verwalten zu müssen. Wir haben einen internen Fortbildungskatalog, unsere Mitarbeiter*innen können sich aber auch extern weiterbilden. Wir hatten mehrere riesige Listen, die zum Teil miteinander verknüpft waren und haben noch mit Papieranträgen gearbeitet. Heute ist es so, dass ich einmal im Monat unsere Personaländerungsliste durchsehe und wenn zum Beispiel jemand den Bereich wechselt, kann ich diese Änderung gleich im System nachvollziehen, die entsprechenden Rollen zuweisen und ihn im Organigramm verschieben.

Sie haben gesagt, Sie haben einen großen Bedarf an Pflichtschulungen ...

Genau, wir bilden aktuell viele Pflichtschulungen ab, da haben wir im ersten Schritt E-Learnings zugekauft. Die Pflichtschulungen betreffen fast alle Mitarbeitenden. Das sind Themen wie Brandschutz, Kfz-Unterweisung, Hygieneschulung, Erste-Hilfe-Unterweisung und so weiter. Dinge, die immer wieder theoretisch geschult und vor allem nachgewiesen werden müssen – Jahr für Jahr.

Die Lösung?

cate bietet für die wiederkehrenden Pflichtschulungen ein spezielles Modul. Nach einer vordefinierten Zeit legt das Modul den jeweiligen Kurs bei den Mitarbeiter*innen sozusagen auf „Wiedervorlage“. Dann gehen Einladungs- oder Erinnerungsmails automatisch raus, die Zertifikate werden automatisch erstellt und in Reportings ist ebenfalls alles dokumentiert – ohne dass wir aktiv etwas nachhalten müssen.

Wer was lernen muss, wird anhand verschiedener Rollen definiert ...

Ja, genau. Jeder unserer Beschäftigten hat in cate, also der FWS Akademie, wie wir sie ja genannt haben, einen eigenen Bereich und eine bestimmte Rolle erhalten. Dieser bestimmten Rolle werden die Schulungen zugeordnet. Der größte Teil unserer Mitarbeiter*innen ist natürlich in der Pflege und Betreuung tätig – im Wohnbereich oder der Werkstatt oder in der Tagesförderstätte. Daneben haben wir

aber Kurse, die zum Beispiel nur Führungskräfte absolvieren. Oder nur die Hauswirtschaftskräfte, die Haustechnik, die Verwaltung und so weiter. Perspektivisch möchten wir die Rollen noch feiner untergliedern. Dann haben wir die Möglichkeit, speziellere Inhalte einem spezielleren Kreis von Lernenden zukommen zu lassen.

Kurse, die Sie aber dann selbst erstellen möchten, richtig?

Ja, wir möchten zukünftig auch eigene Trainingsprogramme anbieten. Das sind keine Pflichtprogramme, aber Schulungen, die wir für sehr wichtig erachten, weil es speziell zur Pflege von Menschen mit Behinderung sehr wenig Material gibt. Die Angebote sind immer sehr stark auf Krankenhaus und Altenpflege gemünzt, aber die Pflege im Kontext mit behinderten Menschen? Das kommt nicht vor. Allein das Thema der Medikamentengabe: Die Gabe ist durch Magensonden oder Schluckbeschwerden sehr unterschiedlich. Dabei muss man vieles beachten. In diese Richtung geht es dann weiter. Wie geht man mit Hilfsmitteln wie Rollstühlen und Liftern, wie mit Orthesen um ...

Das ist richtig viel Lernstoff ...

Allerdings. Darum wollten wir in Bezug auf cate auch ein Paket, das wir in der Zukunft perspektivisch noch ausbauen können – vielleicht bis hin zu einer Öffnung für externe Nutzerkreise. Wir wollen auf lange Sicht noch viele Dinge angehen. Wir sind gerade dabei, uns extern zu öffnen, beziehungsweise arbeiten wir an Kooperationen mit anderen Einrichtungen in unserem Bereich. Wenn dann zukünftig externe Anmeldungen kommen, möchten wir diese natürlich ebenfalls über die Akademie verwalten.

Wie empfinden Sie dabei die Anlage der verschiedenen Maßnahmen im System?

Wir haben dazu gemeinsam mit Ihnen mehrere individuelle Vorlagen erstellt, einen ganzen Schwung für Präsenztrainings, die ein, zwei oder drei Tage lang sind, und einen ganzen Schwung an Vorlagen für Online-Seminare und E-Learnings. Diese Vorlagen nehme ich mir und erstelle daraus wieder Vorlagen für alle Maßnahmen, von denen ich weiß, dass sie im nächsten Jahr wiederkommen. Das geht sehr gut.

Sie arbeiten derzeit noch viel mit Präsenztrainings. Wollen Sie manches davon auf längere Sicht gegen digitale Maßnahmen tauschen?

Ich glaube, der Anteil an Präsenz wird bei uns immer eine große Rolle spielen. Die Ausstattung der Mitarbeiter*innen ist sehr unterschiedlich, bei uns haben nur die Führungskräfte Dienstlaptops. Auch wenn cate responsiv ist, sind es die E-Learnings nicht immer. Außerdem sind, wie gesagt, die Themen teilweise sehr speziell. In manchen Fällen wird es zukünftig Sinn machen, die Basis, also die Theorie vorher als E-Learning zu schulen und dann auf gleichem Niveau in Präsenz durchzustarten und sich da voll auf die Praxis zu konzentrieren.

Für die Organisation der Präsenztrainings bietet cate auch ein paar gute Dinge ...

Ja, man hat zum Beispiel vorgestaltete Listen der Teilnehmenden zum Ausdrucken. Es gibt neben den Gebühren auch spezielle Stornomodalitäten und man kann verschiedene Veranstaltungsorte und Trainingsanbieter erfassen. Das ist für unsere Präsenzseminare natürlich sehr praktisch.

Also fünf Sterne fürs Handling von cate?

Ja, ich fühle mich sehr wohl mit dem System und komme auch gut zurecht mit der Konfiguration. Klar, das alles zu lernen hat natürlich ein paar Tage gedauert. Das System kann super viel und man kann sehr viele individuelle Dinge einstellen. Die Schulung am Anfang war auf jeden Fall sehr sinnvoll.

*Und was sagen die Mitarbeiter*innen selbst? Gibt es neben den Pflichtschulungen auch andere Angebote in der FWS Akademie?*

Na klar, wir haben auch offene „Bildungsangebote“ in der Akademie untergebracht. Manche davon sind sehr beliebt. Gerne genutzt werden zum Beispiel unsere Feelgood-Angebote „Fahrradtour mit Einker“ oder der Grillkurs „Wintergrillen“. Hier geht es natürlich um die Pflege unserer Unternehmenskultur – um den Spaß und darum, sich auch mal persönlich zu sehen.

* * *

Herr Polifka, vielen Dank für das Gespräch.

Lukas Polifka ...

ist bei der FWS seit 2018 ein umtriebiger Typ. Zu Beginn ging es für den studierten Förder-schullehrer darum, Fortbildungen zu konzipieren und dafür externe Dozenten auszuwählen und zu buchen. Mittlerweile koordiniert er in seiner Funktion als Teamleitung für Bildung und Unternehmenskommunikation die Fortbildungen aller Mitarbeiter*innen. Außerdem ist er noch für die Social-Media-Kanäle, das Corporate Design und die Homepage sowie für Akquisethemen, Praktikant*innen, Freiwilligendienstleistende und Projekte von Studierenden zuständig.

FWS-Geschäftsführerin Iris Schubert ist eine starke Befürworterin der Digitalisierung und hat Lukas Polifka bei seinem Wunsch nach einer digitalen Plattform für das Bildungsmanagement der Mitarbeiter*innen der FWS von Beginn an unterstützt.

Die erwähnten fünf Sterne im Text sind übrigens eine Anspielung auf die Feedbackfunktion in cate. Mit ihr können Lernende kurz und knapp und vor allem anonym eine schnelle Rückmeldung zum Training abgeben – und damit die zukünftige Lernqualität auf einfache Art verbessern.

Die FWS gGmbH

Als gemeinnütziger Leistungsanbieter für Menschen mit Behinderung, liegt der Schwerpunkt der FWS in der Arbeit mit blinden, sehbehinderten oder mehrfachbehinderten Menschen. Die FWS möchte ihren Klient*innen die Teilhabe am Leben in der Gesellschaft ermöglichen und sie in ihrer Selbständigkeit unterstützen.

Die Angebote lassen sich dabei in drei Schwerpunkte aufteilen: „Leben“ betrifft die Wohneinrichtungen der FWS, „Arbeit“ die Werkstatt für Menschen mit Behinderungen und die Tagesförderstätte und „Therapie“ das Therapie- und Fachzentrum.

Die FWS wurde bereits 1991 gegründet und hat sich seither zu einem renommierten Leistungserbringer für Menschen mit Behinderung im nördlichen Rheinland-Pfalz entwickelt.

Kontakt:

CaT Concepts and Training GmbH
Vorgebirgstr. 338
50969 Köln

www.concepts-and-training.de
www.cate-tms.de